

การวิเคราะห์ข้อมูลร้องเรียน

1) ร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ ปีงบประมาณ 2559 , 2560 และเดือนมีนาคม 2560

กรณีร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)			รายละเอียด
	ปีงบประมาณ 2559 (1ต.ค.58-30ก.ย.59)	ปีงบประมาณ 2560 (1ต.ค.59-20ก.พ.60)	ปีงบประมาณ 2560 (21ก.พ.-20มี.ค.60)	
โฆษณาอาหาร	159	96	22	โฆษณาเกินจริง โฆษณาได้รับอนุญาตหรือไม่
การขายยา	148	51	16	ขายยาโดยไม่ขออนุญาต ขายยาโดยไม่มี เภสัชกร ขายยาหมดอายุ ขายยาไม่มีทะเบียน
ฉลากอาหาร	236	55	14	ฉลากไม่ระบุ ว.ด.ป.ที่ผลิต/หมดอายุ ฉลากไม่มีเลขสารบบอาหาร
โฆษณายา	95	52	11	โฆษณาขายยาโดยไม่ได้รับอนุญาต โฆษณาเกินจริง
โฆษณาเครื่องสำอาง	57	23	10	โฆษณาเกินจริง โฆษณาโดยทำให้เข้าใจผิดใน สาระสำคัญอันเกี่ยวกับเครื่องสำอาง โฆษณา รักษาโรคที่ไม่ได้มีจุดมุ่งหมายเป็นเครื่องสำอาง

หมายเหตุ 1. จัดลำดับตามจำนวนการร้องเรียนสูงสุด 5 ลำดับแรกของเดือนมีนาคม 2560

2) ร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ/เจ้าหน้าที่ และการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานฯ
ปีงบประมาณ 2560 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 – 20 มีนาคม 2560)

กรณีร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)
1. บริการ/เจ้าหน้าที่	
1.1 เจ้าหน้าที่ไม่สุภาพ/ไม่เต็มใจให้บริการ	-
1.2 การให้บริการล่าช้า (เจ้าหน้าที่/กระบวนการ พิจารณา/ระบบสารสนเทศ)	-
1.3 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (ไม่โปร่งใส)	-
1.4 ระบบโทรศัพท์ติดต่อยาก	1
1.5 ตาม พรบ.อำนวยความสะดวกฯ พ.ศ.2558	-
รวม	1
2. การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานฯ	-